

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの Windows OSサポート範囲変更に関するお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
Microsoft社において幾つかのエディションが、サポート終了となると告知されておりますが、  
ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントの  
対応についてお知らせいたします。

## 1.内容

Microsoftより、Windows10の幾つかのエディションが、2021年12月14日にサポート終了となると告知されております。それに伴い、ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントのサポートOS範囲が変更となります。

### <サポート終了範囲>

- ・Windows 10 ver.2004(Home/Pro/Ent/Edu) 2021年12月14日終了

## 2.注意事項

2021年12月14日以降、上記に該当するOSをご利用のお客様は、ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）およびスマートデバイスマネジメントの動作保証の対象外となります。

該当OSに関する不具合時の調査等のサポートは致しかねますのでご注意ください。

## 3.お願い事項

該当のOSバージョンをご利用のお客様はサポートの終了前に、OSアップデートを行っていただきますようお願いいたします。

## 4.その他

- ・最新の工事情報やアップデート、メンテナンスに関する情報につきましては、弊社公式HPをご確認下さい。

-ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

OS一覧表は、こちらを参照下さい

[https://business.ntt-east.co.jp/service/marugoto/download/ittool\\_device\\_list.pdf](https://business.ntt-east.co.jp/service/marugoto/download/ittool_device_list.pdf)

-スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

OS一覧表は、こちらを参照下さい

<https://business.ntt-east.co.jp/service/sdm/download/device.pdf>

以上